

## Kleine Anfrage

des Abgeordneten Jürgen Creutzmann (FDP)

und

## Antwort

des Ministeriums des Innern und für Sport

### Shared Services in der öffentlichen Verwaltung in Rheinland-Pfalz

Die **Kleine Anfrage 1167** vom 10. Januar 2008 hat folgenden Wortlaut:

Eine aktuelle Studie des Beratungsunternehmens A. T. Kearney beziffert die jährlichen Einsparpotenziale in der öffentlichen Verwaltung, die durch die Konsolidierung interner Abläufe auf der Basis neuer innovativer Technologien entstehen, auf mindestens drei Milliarden Euro. Durch so genannte Shared Services könnte die öffentliche Verwaltung laut Studie sowohl die Produktivität steigern als auch Bürgern neue Dienstleistungen anbieten. Der Studie zufolge ließen sich so pro Jahr bei Gemeinden mindestens 1,8 Milliarden Euro und in den Ländern 1,12 Milliarden Euro einsparen. Beispiele für Shared Services liegen im klassischen Mix aus der Back-Office-Konsolidierung wie Reise-Management, Budget-Reporting, Rechnungswesen, Lohnbuchhaltung und Personalwesen. Ich frage die Landesregierung:

1. Werden für die Landesverwaltung Shared Services bereitgestellt?
2. Wenn ja, welche Shared Services werden auf welcher Plattform für die Landesverwaltung erbracht?
3. Gibt es Gemeinden oder Landkreise in Rheinland-Pfalz, die Shared Services nutzen?

Das **Ministerium des Innern und für Sport** hat die Kleine Anfrage namens der Landesregierung mit Schreiben vom 1. Februar 2008 wie folgt beantwortet:

Zu 1.:

Bei der Beantwortung der Anfrage wird davon ausgegangen, dass unter Shared Service die zentrale Wahrnehmung von Querschnittsaufgaben mehrerer Behörden innerhalb eines Ressorts oder über Ressortgrenzen hinaus zu verstehen ist. Solche Dienstleistungen werden in der Landesverwaltung schon seit langem und in vielfältiger Weise bereitgestellt. Im Rahmen der ständigen Aufgabenkritik wird kontinuierlich geprüft, in welchen weiteren Bereichen eine Zentralisierung zu Einspareffekten führen kann bzw. wie die Geschäftsprozesse – auch durch Automation – noch verbessert werden können. Aktuell zu nennen sind beispielsweise einige Projekte in der Planungs- und Umsetzungsphase, wie das Bibliotheksportal des Landesbetriebs Daten und Information (LDI), die Einrichtung einer Beschaffungs- und Vergabepattform „eProcurement“ durch das Ministerium des Innern und für Sport (ISM) sowie die Zusammenführung der Druckereien des Ministeriums für Umwelt, Forsten und Verbraucherschutz (MUFV) und des Landesamtes für Umwelt, Wasserwirtschaft und Gewerbeaufsicht (LUWG). Im Übrigen ist eine Vielzahl von weiteren Beispielen im Bericht „Aufgabenkritik in Rheinland Pfalz“ enthalten, der dem Landtag bereits zugeleitet worden ist und in Kürze als Landtagsdrucksache erscheinen wird.

Zu 2.:

Die Art und Plattform der derzeit bereits erbrachten Shared Services ergibt sich aus der nachfolgenden tabellarischen Aufstellung:

Art	Bereich	Plattform		
		auto- matisiert	teil- auto- matisiert	her- kömm- lich
Bezüge/Vergütung, Beihilfe, Kindergeld,	Festsetzung und Zahlbarmachung für alle Beamten, Tarifbeschäftigten und Versorgungsempfänger der Landesverwaltung und für staatsnahe Organisationen durch die Zentrale Besoldungs- und Versorgungsstelle (ZBV) bei der Oberfinanzdirektion (OFD) Koblenz		x	
Reisekosten, Umzugskosten und Trennungsgeld	Durchführung der Abrechnungen für alle Bediensteten des Geschäftsbereichs des ISM, den LDI, das Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau (MWVLW), Ministerium für Bildung, Wissenschaft, Jugend und Kultur (MBWJK), Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Familie und Frauen (MASGFF), Ministerium der Justiz (JM), MUFV und der Landtagsverwaltung durch die Aufsichts- und Dienstleistungsdirektion (ADD)		x	
	Durchführung der Reisekostenabrechnung für das Ministerium der Finanzen (FM) durch die OFD		x	
Medizinische Untersuchungen	Ärztliche Untersuchungen der unmittelbaren Landesbeamten auf Veranlassung der Dienstvorgesetzten durch die Zentrale Medizinische Untersuchungsstelle beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung (LSJV)			x
Arbeitsmedizin und -sicherheit	Ausschreibungs- und Vertragsmanagement bezüglich der arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Betreuung nach Arbeitssicherheitsgesetz für das FM und das Amt für Wiedergutmachung durch die OFD		x	
Fortbildung	Fachübergreifende Fortbildungsprogramme für die Landesverwaltung (Schwerpunkt Führungskräftequalifizierung) durch das ISM		x	
	Fortbildungsprogramme der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung (FHöV) und die Kommunalakademie Rheinland-Pfalz für die Landes- und Kommunalverwaltung		x	
Ausbildung	Ausbildung des Verwaltungsnachwuchses der Landes- und Kommunalverwaltung an der FHöV und der Zentralen Verwaltungsschule		x	
Personalentwicklung	Erstellung von Rahmenvorgaben der Personalentwicklung für die gesamte Landesverwaltung durch das ISM			x
IT	Betrieb und Management des rlp-Netzes mit den zugehörigen zentralen Diensten, wie Verzeichnisdienst, Mail-Infrastruktur, zentrales Sicherheitssystem (Firewall) und zentrale Übergänge zu anderen Landes- und Bundesnetzen durch den LDI	x		
	Vorhalten des zentralen Rechenzentrums für den zentralen Betrieb von landesweiten und ressortspezifischen Verfahren unter Nutzung weiterer Dienste, wie zentraler Speichereinheiten (SAN), zentraler Datensicherungssysteme, zentraler Management-, Call- und HelpDesk-Funktionen und zentraler Druckfunktionen (z. B. für Ordnungswidrigkeiten) durch den LDI	x		

Art	Bereich	Plattform		
		auto- matisiert	teil- auto- matisiert	her- kömm- lich
Datenbereitstellung	Vorhalten der zentralen Zugangsplattform „rlp-Middleware“ für die Applikationen der Landesverwaltungen und der Kommunen durch den LDI	x		
	Lieferung von Budgetierungsdaten an Landesbetriebe und Fremdarbeitgeber, Lieferung von Daten für das Hochschulinformationssystem und automationstechnische Unterstützung der landesweiten Reisekostenabrechnung einschließlich der abgerechneten Daten für die Kosten- und Leistungsrechnung durch die Zentrale Datenverarbeitung der Finanzverwaltung (ZDFin) bei der OFD	x		
Immobilienmanagement	Bereitstellung des Personalinformationssystem CUP für den Landesbetrieb Liegenschafts- und Baubetreuung (LBB) durch die ZDFin	x		
	Verwalten, Verwerten, Bewirtschaften und Betreiben von Immobilien des Landes durch den LBB		x	
Beschaffungen	Bündelung des IT-Beschaffungsvolumens der Landesverwaltung und gemeinsame zentrale Ausschreibung der IT-Güter für alle Behörden der Landesverwaltung durch die Zentralstelle IT-Management, Multimedia, eGovernment und Verwaltungsmodernisierung (ITZ) beim ISM und den LDI		x	
	Zentrale Konzeptionierung, Entwicklung und Beschaffung von Dienstkraftfahrzeugen, Sonder- und Einsatztechnik, Kommunikationssystemen, IT-Hardware, elektronischen Fachanwendungen, Dienst- und Schutzkleidung für die Polizeidienststellen durch die Zentralstelle für Polizeitechnik und die Bereitschaftspolizei		x	
EU-Prüfstelle/Unabhängige Stelle	Ressortübergreifende Kontrolle und Bewertung der Funktionsfähigkeit der Verwaltungskontrollsysteme für EU-Programme		x	
Kassengeschäfte	Durchführung der Zahlungen, Buchungen und Rechnungslegung der Dienststellen des überwiegenden Teils der Landesverwaltung durch die Landesoberkasse (LOK) bei der OFD		x	
	Durchführung der Zahlungen, Buchungen und Rechnungslegung für Sachausgaben sowie Einziehung und Vollstreckung von Gerichtskosten für alle Justizbehörden in Rheinland-Pfalz durch die Landesjustizkasse		x	
Schadensregulierung	Zentrale Bearbeitung von Dienstunfällen und die Abwicklung von Sachschadensersatz für den Geschäftsbereich des ISM (einschließlich der Agrarverwaltung) durch die ADD		x	
	Zentrale Bearbeitung von Dienstunfällen und die Abwicklung von Sachschadensersatz für den Geschäftsbereich des MWVLW (mit Ausnahme der Agrarverwaltung) durch den Landesbetrieb Mobilität (LBM)		x	
Postversand	Zentrale Poststelle der Landesregierung für Posttausch einschließlich Paketversand der Ressorts beim MWVLW			x

Art	Bereich	Plattform		
		auto- matisiert	teil- auto- matisiert	her- kömm- lich
Kommunikation	Zentraler Betrieb der Fernsprechzentrale der Landesregierung durch das ISM	x		
	Zentraler Betrieb der Fernmeldezentrale für alle Justizbehörden in Mainz beim Landgericht Mainz und alle Justizbehörden in Trier beim Landgericht Trier	x		
Bibliothek	Gemeinsame Bibliothek des MUFV und des LUWG	x		x
	Nutzung der Bibliothek des JM durch alle Justizbehörden in Mainz	x		x
Druckerei	Gemeinsame Druckerei des Statistischen Landesamtes (StaLA) und des Landesamtes für Vermessung und Geobasisinformation (LVermGeo)		x	
	Nutzung der Druckerei des JM durch alle Justizbehörden in Mainz			x

Zu 3.:

Die Einrichtung von Shared Services im kommunalen Bereich unterliegt der Organisationshoheit als Teil des verfassungsrechtlich verbürgten Selbstverwaltungsrechts. Die Landesregierung hat deshalb keinen näheren Überblick im Sinne der Fragestellung. Von einer entsprechenden Umfrage bei allen hauptamtlich verwalteten kommunalen Gebietskörperschaften des Landes wurde im Hinblick auf den damit verbundenen erheblichen Aufwand und die für die Beantwortung einer Kleinen Anfrage zur Verfügung stehende kurze Frist abgesehen.

Karl Peter Bruch  
Staatsminister